

Nos collaborateurs

« Nos collaborateurs engagés, qualifiés et empathiques sont à vos côtés »

Pour nous, l'engagement et la qualification de nos collaborateurs joue un rôle essentiel afin de pouvoir améliorer en permanence les services que nous proposons à nos résidents. Grâce à des formations continues systématiques, nos collaborateurs disposent toujours des connaissances des dernières avancées dans leur domaine. Par la formation, l'encouragement, et le développement, nous aidons stagiaires et apprentis à entrer dans la vie active dans les meilleures conditions possibles.

Notre particularité est le fruit du travail provenant de chacun de nos collaborateurs

La satisfaction de nos résidents repose essentiellement sur la satisfaction et la motivation de nos collaborateurs. Nous allons chercher le résident là où il se trouve ou pense se trouver et nous lui accordons toute notre attention. Notre volonté est de nous mettre à la place d'autrui en tentant de comprendre son état d'esprit et ses émotions.

Au CIPA Gréngewald, savoir-faire et action ouvrent les voies de l'auto-réalisation et de la reconnaissance. Notre gestion se base sur l'encouragement de nos collaborateurs, quelle que soit leur spécialité.

Nos partenaires

La Commune de Niederanven a ouvert le CIPA Gréngewald en 1998. Depuis 2013, le prestataire privé SODEXO jouit de la confiance de la Commune de Niederanven et des cinq communes partenaires pour la gestion du CIPA. Grâce à nos expériences et compétences approfondies, nous sommes en mesure de gérer économiquement, écologiquement, professionnellement et socialement le CIPA à tout moment. Nous nous engageons à effectuer notre travail avec le soin qui lui est dû et à la satisfaction de toutes les parties impliquées. Nous attachons une importance particulière à l'entretien de partenariats équitables, durables et fiables avec les autorités, partenaires commerciaux et associations.

« Le bénévolat »

Grace à nos bénévoles et à l'Amicale Routsched, nos résidents bénéficient d'activités supplémentaires.

Nommé par les résidents tous les deux ans lors d'élections, le Heemrot les représente en tant que « voix des résidents » pour défendre leurs désirs et leurs propositions et les considérer.



NOS MISSIONS

Nos résidents

« Vous êtes unique »

C'est pourquoi nous souhaitons vous offrir un encadrement personnalisé tenant compte de vos besoins individuels et demandes personnelles. Nous mettons tout en œuvre afin de garantir et favoriser votre autonomie, nous respectons votre style de vie et votre environnement social, spirituel et culturel.

« Des soins respectueux, un encadrement chaleureux et adapté »

En tant que personne unique, vous serez au cœur de nos préoccupations. Notre priorité absolue est d'assurer tous vos besoins individuels dans la dignité de votre vie privée et intime. Notre but ultime est de vous garantir un maximum de confiance et de sécurité.

La réalisation de votre prise en charge ciblée et efficace est assurée par une équipe multidisciplinaire. Nous encourageons nos résidents à participer activement à leur encadrement, afin de préserver et/ou développer leurs capacités cognitives et physiques.

Nous vous proposons une aide à l'auto-assistance, afin de promouvoir votre participation active à la vie quotidienne malgré votre dépendance.

« Vivre dignement – à chaque phase de la vie »

Nos prestations sont adaptées individuellement aux besoins personnels de chaque résident.

Nous vous respectons et encourageons votre autonomie. L'accent principal de notre travail porte sur l'encouragement de votre auto-perception et de vos capacités individuelles. Les volontés et les décisions individuelles de chaque personne déterminent nos actes. Votre bien-être et votre satisfaction sont au centre de nos intérêts.

Nous nous engageons à ce que nos résidents puissent continuer à vivre leur propre vie, et ce en fonction de leur degré de dépendance, qu'il soit faible ou élevé. Nous nous efforçons notamment d'améliorer

continuellement les structures et les soins propres aux personnes atteintes de maladies démentielles.

Cela signifie que notre offre de prestations est individuellement adaptée aux besoins personnels de chacun.

« Profiter de la vie à tout âge »

Au CIPA Gréngewald, notre règle d'or consiste à assurer votre bien-être. Nous vous garantissons un maximum de services personnalisés, pour une relation individuelle privilégiée avec vous. Vous bénéficiez à chaque instant d'un environnement chaleureux, calme et soigné. Des activités quotidiennes stimulent les sens et favorisent le bien-être, satisfaisant même des désirs et des besoins inconscients.

Grâce à notre offre complète de prestations hôtelières, nous vous proposons des repas équilibrés et variés tout en accordant une grande importance aux traditions et produits régionaux.

« Faire ses adieux »

Vivre en toute dignité est l'évidence même pour nous. Le décès et la mort ne sont pas tabous. Nous accompagnons les personnes en fin de vie ainsi que leurs proches de façon individuelle et respectueuse en toute dignité.

« Chez nous, vous faites partie de l'équipe »

Nous visons une communication et une collaboration transparentes et coopératives avec les familles et les proches. Au CIPA Gréngewald, les portes vous sont grandes ouvertes, des visites régulières ainsi qu'une participation à la vie quotidienne et aux événements sont encouragées.

« Toujours à votre écoute »

Afin de continuellement progresser, il est indispensable d'évaluer notre travail en étant à l'écoute de toutes vos questions, suggestions, critiques et autres informations importantes et de les traiter avec sérieux. Ceci contribue à une évolution qualitative continue. Une évaluation régulière est donc essentielle.