

## Unsere Mitarbeiter

### *Mit engagierten, qualifizierten und freundlichen Mitarbeitern an Ihrer Seite*

Wir stellen einen hohen Anspruch an das Engagement und die Qualifikationen aller Mitarbeiter, um die Dienstleistungen für unsere Bewohner ständig zu verbessern. Durch systematische Fortbildungsmaßnahmen befindet sich der fachliche Wissensstand unserer Mitarbeiter auf dem aktuellen Stand ihres Arbeitsgebietes. Bildung, Förderung und Entwicklung von Praktikanten werden von uns in allen Berufssparten unterstützt um einen bestmöglichen Einstieg ins Berufsleben zu ermöglichen.

### *Einmaligkeit erreichen wir durch jeden Einzelnen unserer Mitarbeiter*

Eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit und Motivation gehören zu den Grundvoraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Bewohner. Wir holen den Bewohner dort ab, wo er gerade ist, oder zu sein glaubt, und schenken ihm unsere ganze Aufmerksamkeit. Unser Bestreben ist es, uns in Situation, Einstellung und emotionale Befindlichkeit einer anderen Person einzufühlen.

Können und Tatkraft finden im CIPA Gréngewald Wege zur Selbstverwirklichung und anerkannter Leistung. Die Förderung unserer Mitarbeiter aller Fachbereiche ist wesentlicher Bestandteil unserer Führungsgrundsätze.

## Unsere Partner

Die Gemeinde Niederanven hat im Jahr 1998 das CIPA Gréngewald eröffnet. Seit 2013 genießt SODEXO, als privater Träger, das Vertrauen der Gemeinde Niederanven und ihrer fünf Partnergemeinden, das CIPA zu leiten. Durch langjährige Erfahrungen und Kompetenzen sind wir stets in der Lage das Haus wirtschaftlich, umweltfreundlich, fachlich fundiert und sozial nachhaltig zu führen. Wir verpflichten uns, unsere Arbeit mit gebührender Sorgfalt und zur Zufriedenheit aller Beteiligten, durchzuführen. Faire, langfristige, zuverlässige Partnerschaften mit Instanzen, Geschäftspartnern und Vereinen pflegen wir mit besonderer Sorgfalt.

### *Die dritte Hand*

Durch die helfenden Hände unserer Ehrenamtlichen und der Amicale Routescheid genießen unsere Bewohner ein Mehrangebot an Unterstützung.

Der Heimbeirat, welcher durch die Bewohner alle 2 Jahre in einer freien Wahl ernannt wird, vertritt diese als „Stimme der Bewohner“ um ihre Wünsche und Vorschläge zu äußern, beziehungsweise vorbringen zu können.



---

# UNSER LEITBILD

# Unsere Bewohner

## *„Der Mensch ist einmalig in seiner Welt“*

Wir bemühen uns Ihnen einen frohen und lebendigen Lebensraum zu schaffen, der Ihre Selbständigkeit fördert und aufrechterhält. Unter Berücksichtigung und Achtung Ihres sozialen und kulturellen Umfeldes werden Ihre individuellen Bedürfnisse anerkannt.

## *„Respektvolle Pflege und Betreuung mit Herz, Hand und Verstand“*

Sie stehen als eigenständige Persönlichkeit im Mittelpunkt unserer Tätigkeiten.

Unter umfassender Beachtung und Berücksichtigung individueller, sozialer, spiritueller, physischer und psychischer Bedürfnisse garantieren wir Ihnen ihre individuellen Freiräume. Oberste Priorität ist für uns der Respekt Ihrer Privat- und Intimsphäre. Wir streben ein Höchstmaß an Vertrauen und persönlicher Geborgenheit an.

Die Durchführung unserer Aufgaben erledigen wir im multidisziplinären Team, zielorientiert und von hoher Qualität. Wir motivieren unsere Bewohner dazu, die Pflegequalität aktiv mitzugestalten, indem bestehende Fähigkeiten erhalten beziehungsweise gefördert werden.

Wir wollen Hilfe zur Selbsthilfe anbieten, Sie unterstützen und Ihnen Wege aufzeigen, Ihr Leben, auch mit Einschränkungen, sinnvoll zu gestalten.

## *„Das Leben leben“ – in allen Lebensphasen*

Wir achten und fördern Ihre Eigenverantwortlichkeit und Selbstbestimmung. Hauptakzent unserer Arbeit liegt darin, Ihre Fähigkeiten zu fördern und unterstützen. Der Wille und die Entscheidung der einzelnen Person sind ausschlaggebend für unser Handeln. Ihr Wohlbefinden und Ihre Zufriedenheit stehen im Mittelpunkt.

Wir setzen uns dafür ein, dass Sie Ihr gewohntes Leben, auch bei einsetzender oder bestehender hoher Pflegebedürftigkeit, so weit wie möglich weiterführen können. Basierend auf diesem Grundsatz legen wir viel Wert auf die kontinuierliche Verbesserung pflegerischer und struktureller Weiterentwicklung im Bereich demenziell erkrankter Personen.

Das bedeutet, dass unser Leistungsangebot individuell auf die persönlichen Bedürfnisse eines jeden Einzelnen angepasst ist.

## *„Genießen in jedem Alter“*

Im CIPA Gréngewald ist unser oberstes Gebot das aufrichtige Bemühen um Ihr Wohlergehen. Wir sichern Ihnen ein Höchstmaß an persönlichem Service und Annehmlichkeiten zu. Sie genießen stets ein herzliches, entspanntes und gepflegtes Ambiente. Das Erlebnis belebt die Sinne, vermittelt Wohlbehagen und erfüllt selbst unausgesprochene Wünsche und Bedürfnisse. Durch unser umfassendes Dienstleistungsangebot im Hotelbereich werden Ihnen kulinarisch hochwertige Gerichte angeboten. Wir legen Wert auf eine regionale, traditionelle, abwechslungsreiche und ausgewogene Küche.

## *Abschied nehmen*

Leben in Würde ist bei uns selbstverständlich. Sterben und Tod sind keine Tabus. Wir begleiten Sterbende und Ihre Bezugspersonen würdevoll, in einer angemessenen Umgebung, individuell, respektvoll und tolerant, mit bestem Wissen und Gewissen.

## *Bei uns sitzen Sie mit im Boot*

Mit den Familien und Angehörigen wird eine kooperative Kommunikation und transparente Zusammenarbeit angestrebt. Im CIPA Gréngewald stehen Ihnen die Türen offen; regelmäßige Besuche, Teilnahme am Leben und Geschehen sind erwünscht.

## *Jederzeit ein offenes Ohr*

Anregungen, Kritik, Fragen und Informationen nehmen wir ernst, sie sind wünschenswert und ein wichtiges Instrument zur Reflexion unserer Arbeit. Sie tragen zu einer Verbesserung unseres täglichen Tuns bei und ermöglichen uns eine kontinuierlich qualitative Weiterentwicklung. Eine regelmäßige Evaluation ist daher unverzichtbar.